



## Promoción – KOALA

1. Participan de la promoción los clientes que realicen pagos en todas las tiendas de **Koala** según las condiciones detalladas a continuación:
2. Beneficios Generales:

| Descuento<br>En caja | Reintegro | Cuotas<br>sin intereses | Cuotas<br>Sin intereses<br>MasterCard Black |
|----------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------------------|
| Hasta 45%            | 10%       | Hasta 12                | Hasta 18                                    |

**Vigencia: del 9 al 15 de febrero de 2026.**

- El Descuento del hasta 45% se realiza en caja + 10% de reintegro se aplica en el extracto del cliente para todas las tarjetas de crédito emitidas por Basa con un tope de compra G. 7.000.000.- por el periodo de la promoción por cuenta de tarjeta, **exclusivo Fecha 9 al 15/02 de 2026.**
  - No aplica para las multitiendas.
  - Hasta 12 cuotas sin intereses para todas las tarjetas y 18 para las MasterCard Black **todos los días hasta el 31 de diciembre de 2026.**
  - Para las cuotas sin intereses el cliente deberá solicitar al comercio la cantidad de cuotas deseadas en el momento del pago.
  - No acumulable con otras promociones.
  - La transacción debe ser procesada por el POS de Infonet (Bancard).
3. Promoción válida para todas las tarjetas de crédito del Banco Basa a excepción las Empresariales, Gourmets Cards y Prepagas.
  4. Cualquier situación no prevista en estas bases y condiciones será resuelta por Banco Basa a su solo arbitrio.
  5. Banco Basa podrá modificar a su solo arbitrio las condiciones de la presente promoción, cuando considere conveniente.
  6. Consultas adicionales podrán ser canalizadas a través del 618- 7070, nuestro Servicio de Atención al Cliente 24 hs.
  7. Los reintegros correspondientes a esta promoción serán acreditados en un plazo de 24 a 48 horas hábiles, contadas a partir de la fecha de la transacción correspondiente.
  8. Los reclamos serán válidos únicamente sobre la versión vigente de las Bases y Condiciones publicada en la página web oficial [www.bancobasa.com.py/promociones-personas](http://www.bancobasa.com.py/promociones-personas) al momento de la compra. No tendrán validez las versiones almacenadas en buscadores u otros sitios ajenos al sitio oficial de Banco Basa, siendo esta la única fuente válida y actualizada para consulta.

Para más información, contactanos a través de nuestros canales oficiales:



Call Center  
021 618 7070

@f@bancobasa

a tu lado *en cada logro*



9. Los reclamos por beneficios, entiéndase descuentos, reintegros y/o cuotas sin intereses deberán realizarse dentro del mismo período en que se efectuó la transacción. Una vez emitido el extracto de tarjeta de crédito del mes donde figure la operación, y vencido el plazo de diez (10) días corridos desde su envío sin que el mismo haya sido objetado conforme a lo establecido en el Contrato Único Bancario (Art. 3.10, incisos o y p), no se aceptarán reclamos posteriores relacionados con reintegros de dicho período.

Para más información, contactanos a través de nuestros canales oficiales: