



## Promoción – Supermercados Real

1. Participan de la promoción los clientes de Tarjetas de Crédito Afinidad Farmacenter, que realicen pagos en todas las sucursales o ecommerce, según corresponda, de la Cadena Real en la fechas de promoción indicadas más abajo.
2. Beneficios Generales:

Tipo de Tarjeta	% Descuento	Tope de Reembolso por cada fecha de promoción	Cuotas sin intereses
Afinidad Farmacenter	25%	G. 625.000	Hasta 3

- ✓ Para la financiación en cuotas sin intereses el cliente deberá solicitar al comercio la cantidad de cuotas deseadas.
- ✓ El reembolso de hasta G. 625.000 es acumulable por cada día de promoción por cuenta de tarjeta de crédito y el mismo se aplica en el extracto.
- ✓ La transacción debe ser procesada por el POS de Infonet (Bancard).
- ✓ Para los días exclusivos de promoción Online o compras por la web los pagos deben ser realizados a través de la página [www.realonline.com.py](http://www.realonline.com.py) o utilizando el pos Infonet (Bancard) para el servicio de pickup o delivery.
- ✓ El Banco estará realizando la comunicación a los clientes por los canales y medios que considere necesario de las fechas de promociones designadas para cada mes.
- ✓ Las fechas de promoción exclusivas de la tarjeta Afinidad Farmacenter son las siguientes:

Salones & E-commerce:

- Miércoles 3 de enero 2024
- Miércoles 7 de Febrero 2024
- Miércoles 6 de Marzo 2024

Exclusivo E-commerce

- Sábado 20 de enero 2024
- Sábado 17 de Febrero 2024
- Sábado 16 de Marzo 2024

3. Beneficios para clientes con Tarjeta de Crédito Digital:

Reintegro	Cuotas sin intereses
30%	Hasta 3

- ✓ Beneficio exclusivo en la primera compra realizada con la tarjeta de crédito digital Farmacenter al momento de la descarga en la App de Basa, cualquier día del mes a partir del miércoles 13 de Diciembre de 2023 hasta el 31 de Marzo de 2024, durante el periodo de la promoción.

- ✓ El Reintegro del 30% se aplica en el extracto del cliente con un tope en la primera compra de G. 2.500.000.- por cuenta de tarjeta.
- ✓ Para las cuotas sin intereses el cliente debe solicitar la cantidad de cuotas deseadas en el momento del pago.
- ✓ Posterior a la primera compra el cliente de tarjeta de crédito digital se adhiere a los beneficios Generales mencionados en el punto 2.
- ✓ La transacción debe ser procesada por el POS de Infonet (Bancard).
- ✓ No acumulable con otras promociones.

4. Beneficio aplicable exclusivamente para las Tarjetas de crédito del Banco Basa Afinidad Farmacenter.
5. Cualquier situación no prevista en estas bases y condiciones será resuelta por Banco Basa a su solo arbitrio.
6. Consultas adicionales podrán ser canalizadas a través del 618- 7070, nuestro Servicio de Atención al Cliente 24 hs.

#### Preguntas Frecuentes Promo Online REAL

##### Usuario – Cuenta

¿Cómo puedo realizar mis compras desde Real Online?

1. Si es la primera vez que realizas un pedido a través de Real Online tendrás que completar tus datos personales. Luego los recordaremos para que no tengas que llenarlos cada vez que hagas un pedido.
2. Podes iniciar sesión en [www.realonline.com.py](http://www.realonline.com.py)
3. Selecciona los productos que desees y agrégalos a tu carrito.
4. Una vez que tu carrito este completo dale clic al botón "realizar pedido".
5. Según los datos que nos proporcionaste te indicaremos si la opción de delivery está disponible para la dirección que nos indicaste o si quieres pasar a buscar tu pedido de la sucursal de Villa Morra o San Vicente.
6. Para pagar tu pedido, puedes elegir entre; pagar online - registrando tu tarjeta de crédito BASA clásica o BASA afinidad Farmacenter - o utilizando el pos para el servicio de pickup o delivery.
7. ¡Tú compra se ha realizado con éxito!
8. Una vez que tu pedido ha sido asignado a un picker, el mismo tomará contacto directo vía WhatsApp para que sigas el status de tu compra y estés informado de la culminación del pedido.
9. Si el pago no se realiza en el día de la promoción no se aplicará el descuento correspondiente. Tener en cuenta que el proceso de compra termina una vez que el pago haya sido efectuado por los canales mencionados más arriba.

## Productos – Promociones – stock

¿Los precios de Real Online son los mismos que los de la tienda?

Si, los precios son los mismos.

¿En Real Online están las mismas ofertas y promociones de la tienda?

En la página vas a encontrar todas las ofertas y promociones que tenemos en nuestras tiendas, y otras exclusivas de la página.

¿Puedo agregar, quitar productos o cambiar el día y horario de entrega?

Si, pueden realizarse todas las modificaciones contactándose con atención al cliente al: 0984-444-228.

¿Existe un monto mínimo para realizar pedidos?

Si, el monto mínimo es de Gs. 100.000

¿Qué pasa si el producto que solicite no se encuentra en stock?

En caso de que un producto no se encuentre en stock, seguimos los siguientes pasos:

- a) En caso de no encontrarse el producto con el tamaño o presentación deseada, le ofreceremos el mismo producto, pero en otra presentación. También ofreceremos el mismo tipo de producto, pero de otra marca.
- b) Al chequear todos los ítems de su compra y tener seleccionadas las opciones de reemplazos, nos contactaremos con usted para que elija cual es el reemplazo que desea y comentarle las variaciones en el monto final de su compra.

## Métodos de Entregas

### Pickup

Disponemos del servicio de retiro en dos sucursales, Real Villamorra y Real San Vicente. El cliente debe seleccionar antes de finalizar su compra de qué sucursal desea retirar su pedido. El servicio de pickup, tiene un costo en concepto de preparación de Gs. 10.000. El horario de entrega es lunes a sábados de 08:00hs a 19:00hs.

### Envió – Delivery

¿Cómo puedo saber si el delivery llega hasta la dirección que indiqué?

Podes dar clic a "Zona de cobertura" en donde te aparecerán nuestros locales y cuál es el área de cobertura de cada uno de ellos, en caso de que estés fuera podés seleccionar la opción "Retiro en sucursal" y pasar a buscar el pedido en la sucursal y el horario que más te convenga.

¿Qué costo tiene el envío?

Tiene un costo único de 23.000gs. Los días lunes y miércoles tenemos delivery gratis.

¿Puedo tener más de una dirección de envío?

Si, puedes agregar uno o más direcciones accediendo a "Mi cuenta", y una vez que termines de cargar productos al carrito, al pasar a terminar tu compra te preguntara a que dirección deseas utilizar durante esa compra

¿Puedo seleccionar el horario para recibir o retirar mi pedido?

Sí, ya sea para envío a domicilio o retiro en tienda, puedes seleccionar el día y franja horaria que quieras.

En caso de algún retraso el picker estará en contacto directo a través del WhatsApp

¿No me aparece disponible ningún horario para la fecha actual, por qué?

Las franjas están disponibles según cantidad de pedidos, significa que en la fecha actual ya hay un volumen alto de pedidos y solo están disponibles las siguientes franjas horarias o días.

Promoción BASA FARMACENTER – FECHA EXCLUSIVA

¿Cómo debo realizar mi pedido para adquirir la promoción?

El pedido debe ser realizado en [www.realonline.com.py](http://www.realonline.com.py). El método de pago puede ser PAGO ONLINE o Pos Infonet (Bancard) para el servicio de pickup o delivery.

¿Cómo funciona el Pago Online de [www.Realonline.com.py](http://www.Realonline.com.py) ?

El cliente debe catastrar su tarjeta de crédito Basa afinidad Farmacenter. Nuestro pago online no se ejecuta cuando el pedido es confirmado, sino cuando ya está terminado y es facturada la orden; cuando la misma se encuentra dentro de una franja de entrega disponible para el mismo día.

Si el pedido es confirmado y no existe disponibilidad de entrega para el día de la orden; el cliente del BANCO BASA que quiera acceder al beneficio del descuento podrá aplicar el pago online en ese mismo momento y su pedido será entregado al día siguiente conforme a las franjas disponibles. En este caso el total facturado podría sufrir variaciones con el pago procesado, en todo momento el cliente va a recibir la asistencia del picker para cerrar el pedido con la menor variación posible.

¿Cómo funciona el Pago Pos de BANCARD?

Para acceder a la promoción de BASA FARMACENTER con este método de pago el cliente debe marcar la entrega de su pedido para el día de descuento, en el caso de que el cliente haya seleccionado método de envío "delivery" se le acercará el pos hasta el punto de entrega del pedido para que pueda realizar el pago.