

**TASA DE INTERÉS ACTIVA ANUAL**

MONEDA LOCAL						
TIPOS DE OPERACIÓN	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
		Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	
Préstamos comerciales.	Hasta 365 días Más de 365 días	16,95 % 16,95 %	25,63 % 25,63 %	18,33 % 18,33 %	28,87 % 28,87 %	Vencido Vencido
Préstamos personales.	Hasta 365 días Más de 365 días	24,00 % 24,00 %	25,63 % 25,63 %	26,82 % 26,82 %	28,87 % 28,87 %	Vencido Vencido
Préstamos por tarjetas de crédito.	-	15,77 %	16,96 %	15,77 %	16,96 %	Vencido
Sobregiros en cuentas corrientes.	-	24,00 %	25,63 %	26,82 %	28,87 %	Vencido

**TASA DE INTERÉS PASIVA ANUAL**

MONEDA LOCAL						
TIPOS DE OPERACIÓN	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
		Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	
Ahorros a la vista	Vista	0,00 %	0,01 %	0,00 %	0,01 %	Vencido
Certificado de Dep. de Ahorros	Hasta 180 días Hasta 365 días Más de 365 días	0,01 % 0,01 % 0,01 %	4,54% 4,58% 6,03%	0,01 % 0,01 % 0,01 %	4,64% 4,68% 6,20%	Vencido Vencido Vencido
Ahorro programado (Monto mínimo: Gs. 50.000)	Más de 365 días	3,00 %	8,00 %	3,04 %	8,30 %	Vencido

\* Las Tasas de Interés Activas y Pasivas son referenciales y están sujetas a las variaciones del mercado.

**TASAS DE INTERÉS PUNITIVO: El interés punitivo sobre los créditos en mora es del 30% de la tasa compensatoria vigente. LOS INTERESES ESTÁN SUJETOS AL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA).**

TARJETAS DE CRÉDITO					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
"Cuota de mantenimiento de línea Cuota de renovación (cada cuatro años). Aplica a tarjetas digitales y físicas"	Cabel - Principal y Adicional	77.000	N/A	Annual	
	Mastercard / Visa / Clásica - Principal	220.000	N/A	Annual	
	Mastercard / Visa / Clásica - Adicional	110.000	N/A	Annual	
	Mastercard Farmacenter Clásica - Principal	360.000	N/A	Annual	
	Mastercard Farmacenter Clásica - Adicional	180.000	N/A	Annual	
	Mastercard / Visa - Oro - Principal	360.000	N/A	Annual	
	Mastercard / Visa / Oro - Adicional	180.000	N/A	Annual	
	Mastercard Farmacenter Oro - Principal	540.000	N/A	Annual	
	Mastercard Farmacenter Oro - Adicional	270.000	N/A	Annual	
	Visa Signature / Principal	990.000	N/A	Annual	
Regrabación	Visa Signature / Adicional	495.000	N/A	Annual	
	Mastercard Black / Principal	1.100.000	N/A	Annual	
	Mastercard Black / Adicional	550.000	N/A	Annual	
	Cabel- Principal y Adicional	44.000	N/A	Por evento	
	Mastercard Black - Principal y Adicional	550.000	N/A	Por evento	
Regrabación urgente local/exterior	Visa Signature - Principal y Adicional	550.000	N/A	Por evento	
	Mastercard / Visa Oro - Principal y Adicional	165.000	N/A	Por evento	
	Mastercard / Visa Clásica - Principal y Adicional	120.000	N/A	Por evento	
	Mastercard Black - Principal y Adicional	220.000	N/A	Por evento	
Compras en el exterior (sobre el monto de la compra)	Visa Signature	2,2%	N/A	Por evento	
	Visa Signature	Sin Costo	N/A	Por evento	
Ingreso a salones VIP aeropuertos internacionales (Visa Signature)	Visa Signature	N/A	33	Por evento	
Seguro de cancelación de deuda	Sobre saldo	0,33 %	N/A	Mensual	
Adelanto de dinero en efectivo Local	Sobre el monto del adelanto	7,70 % (Comisión mínima G. 25.000)		Por evento	
Adelanto de dinero en efectivo Exterior	Sobre el monto del adelanto	7,70 % (Comisión mínima G. 25.000)		Por evento	
Consulta de Cajero Automáticos	-	5.500	N/A	-	
Pago de Extractos en Caja (ventanilla)	-	33.000	N/A	Por evento	
Mantenimiento mensual	-	16.500	N/A	-	
Copia de extractos y cupones de compras	Copia de extractos	33.000	5,50	Por evento	

TARJETAS DE DÉBITO					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
Regrabación	-	55.000	11,00	Por evento	
Renovación	-	55.000	11,00	Por evento	
Regrabación urgente local	-	88.000	16,50	Por evento	
USO DE CANALES		Transacciones Libres	Costo por Exceso G.	Costo por Exceso USD	PERIODICIDAD
EXTRACCIONES EN CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Extracciones Cajeros Automáticos Basa	5	3.300	Equivalente en USD.	Por evento	
Extracciones Cajeros Automáticos Otros Bancos	-	7.700	Equivalente en USD.	Por evento	
CONSULTAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS					
Consultas Cajeros Automáticos Basa	5	2.200	Equivalente en USD.	Por evento	
Consultas Cajeros Automáticos Otros Bancos	-	3.500	Equivalente en USD.	Por evento	

COMERCIO EXTERIOR					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	VISTA	PLAZO	PERIODICIDAD	
Cartas de crédito de importación	Comisión Apertura	1,10 %	1,10 %	Por evento	
	Comisión por Negociación	1,10 %	1,10 %	Por evento	
	Comisiones por Avales y Aceptación (x 90 días)	N/A	0,55 %	Por evento	
	Comisión mínima cada uno	USD. 220	USD. 220	Por evento	
	Modificación de la Carta de Crédito	USD. 88,00	USD. 88,00	Por evento	
	Mod. Incremento monto o ampliación validez	1,10 %	1,10 %	Por evento	
	No utilización	USD. 165,00	USD. 165,00	Por evento	
	Comisión por Emisión de Garantías / Stand By	4,40 %	4,40 %	Annual	
	Comisión mínima por Emisión de Garantías / Stand By	USD. 275	USD. 275	Por evento	
	Costo Swift		USD. 55,00	Apertura	
Cartas de crédito de exportación	Aviso (Comisión mínima USD. 165)	0,22 %	0,22 %	Por evento	
	Negociación (Comisión mínima USD. 220)	0,55 %	0,55 %	Por evento	
	Confirmación (Comisión mínima USD. 330)	1,10 %	1,10 %	Por evento	
	Modificación de condiciones contractuales	USD. 88,00	USD. 88,00	Por evento	
	Mod. Incremento monto o ampliación validez	0,22 %	0,22 %	Por evento	
	Aviso más transferencia a otros Bancos	USD. 165	USD. 165	Por evento	
	Modificación transferida a otro Banco	USD. 55,00	USD. 55,00	Por evento	
	Costo Swift		USD. 55,00	Por evento	
	Costo Courier (dependiendo de zona de envío)		Entre USD. 33,00 y USD. 110,00	Por evento	
	Costo Courier (dependiendo de zona de envío)		Entre USD. 33,00 y USD. 110,00	Por evento	

COBRANZA DE DOCUMENTOS					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
Comisión de cobranza de documentos	De Importación	0,66 %	0,88 %	Por evento	
	De exportación	0,66 %	0,66 %	Por evento	
	Comisión mínima cada uno	USD. 165	USD. 165	Por evento	
	Transferencia a otros bancos - Cobranza de documentos	USD. 88,00	USD. 88,00	Por evento	
	Costo Swift		USD. 44,00	Por evento	
Cheques recibidos del exterior al cobro	Costo Courier (dependiendo de zona de envío)		Entre USD. 33,00 y USD. 110,00	Por evento	
	Costo Swift		USD. 44,00	Por evento	
	Costo Courier (dependiendo de zona de envío)		Entre USD. 33,00 y USD. 110,00	Por evento	

COMISIONES DE TRANSFERENCIAS						
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD		
Transferencias Remitidas y Recibidas del Exterior	Transferencias USD		BEN/SHA	OUR	Por evento	
	Valor 0 horas	55,00	hasta 110,00	hasta 110,00	Por evento	
	Valor 24 horas	44,00	hasta 110,00	hasta 110,00	Por evento	
	Valor 48 horas	35,00	hasta 110,00	hasta 110,00	Por evento	
	Transferencias EUR		BEN/SHA	OUR	Por evento	
	Valor 24 / 48 horas	EUR.55,00	EUR.88,00	EUR.88,00	Por evento	
	Modificaciones s/ Transferencias remitidas		USD. 33,00	hasta USD. 110,00	Por evento	
	Cancelación / Pedido de Status o reclamo		USD. 33,00	hasta USD. 110,00	Por evento	
	Comisión por transferencias recibidas del exterior					
	Comisión única		USD 38,50	EUR 38,50	Por evento	
Órdenes de pagos devueltas/rechazadas del exterior		USD 55,00	EUR 55,00	Por evento		
Devolución por transferencia del exterior		USD 38,50	EUR 38,50	Por evento		
Transferencias al exterior SML	Comisión única por Emisión	N/A	165.000	Por evento		
	Comisión única por Recepción	N/A	165.000	Por evento		
	Devolución por transferencia SML	N/A	165.000	Por evento		
Comisiones varias	Extracto vía Swift MT940		USD 330	Annual		

PRESTAMOS					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
Gestión de garantías	Fondo de Garantía AFD MIPYMES	110.000	22,00	Annual	
		Desde 1,1% hasta 1,38%		Sobra capital	
Gastos administrativos por desembolso	Préstamos Personales y Comerciales: hasta el 4,40% sobre capital o como mínimo G. 770.000 o USD 110,00.			Por evento	
Grabación de cheques Diferidos Descontados	-	Sin costo	Sin costo	-	
"Modificación de condiciones contractuales (Cancelación anticipada de préstamos)"	-		4,40 %	Sobre saldo capital	
Seguro de Vida cancelación de deudas	0,070% Tasa base mínima sobre deuda, la tasa base varía de acuerdo al plazo y tipo de amortización del préstamo.			Por evento	

**LAS COMISIONES, CARGOS O GASTOS SON EXPUESTOS CON EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA) INCLUIDO.**

NOTA: De conformidad a lo establecido en los incisos c) e) y g) del artículo 1° de la Ley N° 2334 de fecha 12 de diciembre de 2003 "DE GARANTÍA DE DEPÓSITOS Y RESOLUCIÓN DE ENTIDADES DE INTERMEDIACIÓN FINANCIERA SUJETOS DE LA LEY GENERAL DE BANCOS, FINANCIERAS Y OTRAS ENTIDADES DE CRÉDITO", los depósitos sujetos a protección, estarán constituidos por el conjunto de imposiciones de dinero, bajo cualquier modalidad y denominación, de las entidades privadas del sistema financiero nacional, hasta el equivalente a setenta y cinco (75) salarios mínimos mensuales establecidos para actividades no especificadas en la Capital y se aplicarán por persona física o jurídica. Cuando el conjunto de imposiciones de dinero pertenece a más de una persona, la garantía se pagará por partes iguales "hasta el límite fijado en esta ley por persona física y jurídica". El pago de la garantía no excederá de este límite cuando una misma persona posea más de una imposición de dinero en la entidad financiera.

MONEDA EXTRANJERA						
TIPOS DE OPERACIÓN	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
		Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	
Préstamos comerciales.	Hasta 365 días Más de 365 días	9,00 % 9,00 %	10,14 % 10,14 %	9,38 % 9,38 %	10,63 % 10,63 %	Vencido Vencido
Préstamos personales.	Hasta 365 días Más de 365 días	9,00 % 9,00 %	10,14 % 10,14 %	9,38 % 9,38 %	10,63 % 10,63 %	Vencido Vencido
Sobregiros en cuentas corrientes.	-	9,00 %	10,14 %	9,38 %	10,63 %	Vencido

MONEDA EXTRANJERA						
TIPOS DE OPERACIÓN	PLAZO	NOMINAL		EFECTIVA		MODALIDAD DE CÁLCULO
		Mínima	Máxima	Mínima	Máxima	
Ahorros a la vista	Vista	0,00 %	0,01 %	0,00 %	0,01 %	Vencido
Certificado de Dep. de Ahorros	Hasta 180 días	0,01 %	4,07%	0,01 %	4,15%	Vencido
	Hasta 365 días Más de 365 días	0,01 % 0,01 %	4,07% 4,33%	0,01 % 0,01 %	4,14% 4,42%	Vencido Vencido

OTROS SERVICIOS					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
Cuenta Corriente					
Provisión de chequeras.	"Chequera a la vista (50 hojas)"	88.000	16,50	Por evento	
	"Chequera a la vista (25 hojas)"	44.000	8,25	Por evento	
	"Chequera pago diferido (50 hojas)"	132.000	26,50	Por evento	
	"Chequera pago diferido (25 hojas)"	66.000	13,25	Por evento	
Extractos bancarios.	Impresión de extractos en mostrador	Hasta 2 años Mayor a 2 años	33.000 33.000	5,40 5,40	Por evento Por evento
Publicación por inhabilitación de Cuenta Corriente.	Comisión mínima		440.000	77,00	Por evento
Certificaciones de documentos.	Certificación de firmas (endosos en cheques)		11.000	2,20	Por evento
	Certificación de firmas (en documentos)		220.000	36,00	Por evento
Transferencia entre Cuentas.	Transferencia entre cuentas		33.000	5,50	Por evento
	Órdenes de pago vía SIPAP (en mostrador)		165.000	33,00	Por evento
Mantenimiento de línea de sobregiro solicitada y no utilizada.		11.000	-	Por evento	
Modificación de condiciones contractuales - Depósitos a Plazo, Ahorro Programado, Operaciones de Reporto		Hasta 5,5% sobre el capital		Por evento	
Reposición de billete deteriorado en moneda extranjera.		Sin costo		-	
Impresión de saldos	Copia de documentos.	16.000	2,75	Por evento	

SERVICIOS DIFERENCIADOS					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODICIDAD	
Otras notas o certificaciones (notas o certificaciones solicitadas por el cliente)					
Informes para Auditoría	Certificación de Saldos	220.000	36,00	Por evento	
	Certificado para Embajada	220.000	36,00	Por evento	
	Licitación/Referencia Comercial a solicitud del cliente	165.000	27,00	Por evento	
	Emisión de Certificados	165.000	27,00	Por evento	
	Copia de Documentos	11.000	N/A	Por evento	
Cajas de Seguridad	Alquiler de Cajas de Seguridad		USD		-
	Caja Chica		150	Annual	
	Caja Mediana		250	Annual	
	Caja Grande		350	Annual	
Atesoramiento y traslado de valores		440.000	60,00	Por evento	
Servicios asociados a empresas					
Pago de salario por cada crédito en cuenta		11.000	1,71	Por evento	
Tarjeta pre paga Gourmet Card		Sin costo		-	
Pago a Proveedores	De acuerdo a contrato con cada empresa				
Servicios Web para Empresas	De acuerdo a contrato con cada empresa				
Servicio de Débitos directos	Cliente pagador	Sin costo	N/A	Por evento	
	Cliente Beneficiario	De acuerdo a contrato con cada empresa, hasta el 1% del monto acreditado.		N/A	Por evento
Solicitud de Pago - SPI (Sistema de Pagos Instantáneos)		*1% del monto de la operación (importe máximo de la comisión Gs. 30.000)*		N/A	Por evento
Costos de paquetes y/o combos de productos y segmentos diferenciados de clientes:	Cliente Preference Expert	Mínimo Máximo	0 100.000	0 15,00	Mensual Mensual
	Cliente Preference Master	Mínimo Máximo	0 100.000	0 15,00	Mensual Mensual
	Cliente Preference Familiar	Mínimo Máximo	0 100.000	0 15,00	Mensual Mensual
Servicios asociados a los productos					
Servicio de Courier solicitado por el cliente		55.000	11,00	Por evento	
"Copia de Documentos (Copia extractos adicionales; Comprobante de compra local; copia de comprobante de compra internacional; Impresión de saldos)"		44.000	7,50	Por evento	
Exceso de línea de sobregiro		110.000	16,50	Por evento	
Verificación de filiación de ATM's		220.000		Por evento	
Gestión de recuperador de créditos en mora	Mínimo Máximo	22.000 550.000	3,3 77	Por evento Por evento	
Reposición de Dispositivo (Token)		USD 33,00		Por evento	
Seguro Cancelación de Deuda (sobregiro)	Seguro de vida sobre saldo mayor en sobregiro durante el mes		0,35 %	Por evento	
Seguros Contratados en Nombre de Terceros	Seguro de Hospitalización y Desempleo		0,25 %	Mensual	
Custodia de Cheques	Por cheque Por retención de cheques	4.400 11.000	1,10 1,71	Por evento Por evento	
Custodia de Valores	Custodia de documentos/valores	440.000	60	Por evento	
	Emisión de Certificado de Custodia de Documentos	220.000	36	Por evento	
	Copia de documentos	11.000	1,5	Por evento	
	Custodia de Certificado de Depósito de Ahorro (CDA)	Según plazo y monto de la operación		Por evento	

CUENTA CORRIENTE Y CAJA DE AHORRO					
DENOMINACIÓN	CONCEPTO	G	USD	PERIODIC	