



Reclamos de Entidades del Sistema Financiero 3er. Trimestre 2022

Resolución N° 2, Acta N° 25 de f. 30.05.2021 del Directorio del Banco Central del Paraguay

N°	Identificación de la Entidad				Identificación del Cliente			Datos del Reclamo								Observación ⁴
	Código Entidad ¹	Nombre Entidad	Departamento	Ciudad ²	Tipo de Persona	Género	Fecha de Reclamo	Canal de Acceso	Producto	Motivo de Reclamo ³	Monto de Reclamo	Moneda	Tiempo de Respuesta al Cliente	Resolución a Favor del Cliente		
1	1030	BANCO BASA S.A.	CENTRAL	San Lorenzo	FÍSICA	M	9/8/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE DÉBITO	No expendio de efectivo en ATM	100000	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Monto devuelto a la cuenta	
2	1030	BANCO BASA S.A.	CENTRAL	Mariano Roque Alonso	FÍSICA	M	19/8/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	464600	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
3	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	27/8/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	481189	PGV	15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
4	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	F	9/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	230000	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
5	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	80000	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
6	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	9/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	69000	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
7	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	8/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	116500	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
8	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	198000	PGV	15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
9	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	18/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	404885	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	
10	1030	BANCO BASA S.A.	ASUNCION	Asunción	FÍSICA	M	13/9/2022	TELEFÓNICO	TARJETA DE CRÉDITO	No aplicación de descuentos	153000	PGV	MENOR A 15 DÍAS HÁBILES	SI	Descuento aplicado en el extracto	

¹ Consultar Tabla V: Listado de Colegios y Entidades. Para el caso de los Obligados de Crédito Dinamico deberian consignar el numero de constancia de registro.

² Consultar Tabla I: Departamentos y Municipios

³ Sealar una breve descripción del reclamo, fecha, origen.

⁴ En caso de haber elegido la opción "Otro" en algún campo especificar aquí

Observaciones:

- La mayoría de las columnas tienen listas desplegables asociadas al listado de tablas.

- Se debe consignar un solo reclamo por fila.

- En el caso de que la entidad posea varias sucursales, la información debe ser consolidada y remitida por la Casa Matriz.